

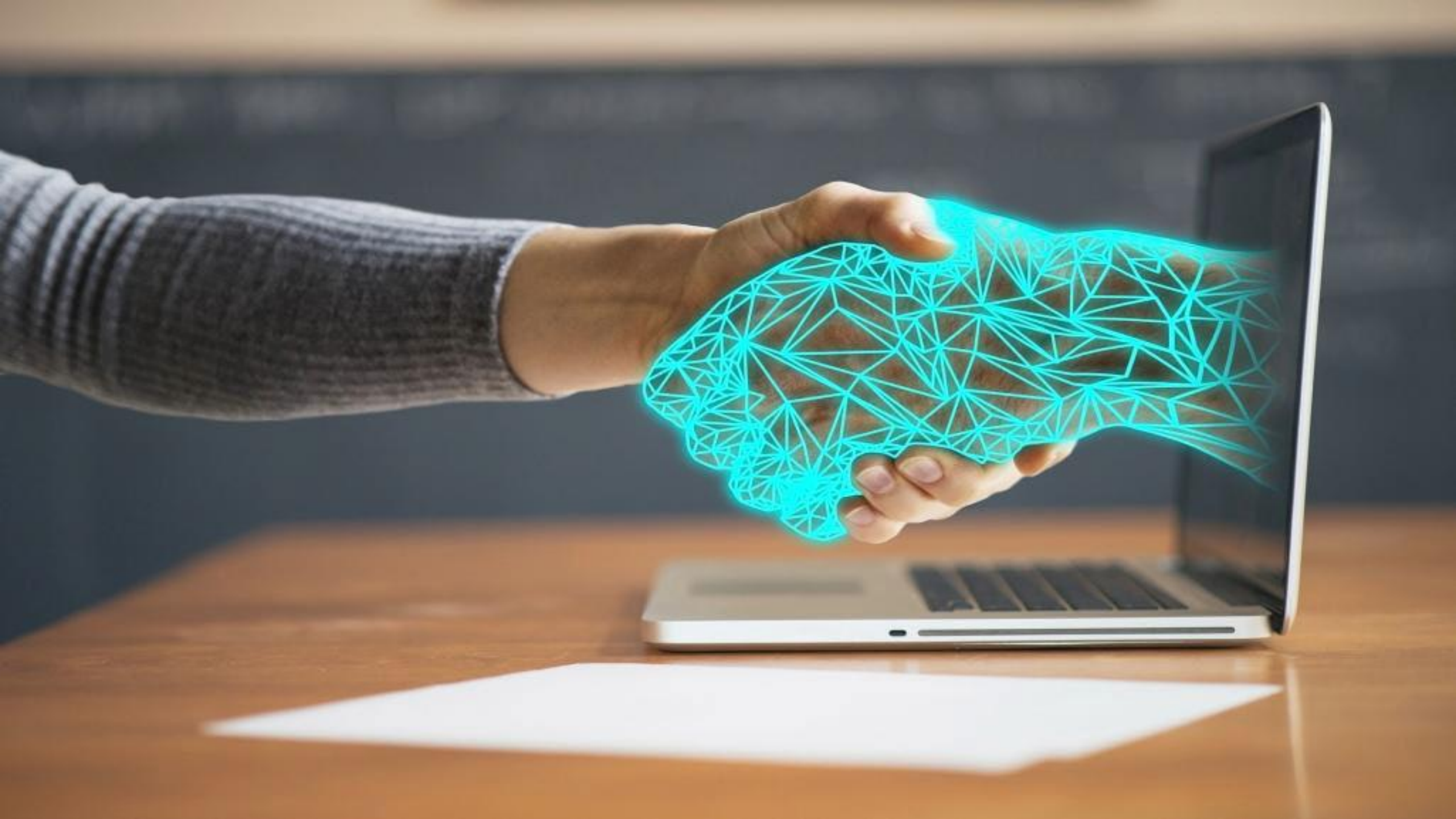


LE SNECA OU LA REVOLUTION DIGITALE DANS LE SECTEUR DES ASSURANCES EN RDC

- Janvier 2024 -
Séminaire GCAF, Paris



Réguler et contrôler
le secteur des assurances
en République démocratique du Congo



Introduction

Système National d'Émission des Certificats d'Assurance (SNECA)



CADRE LEGAL

**ARRETE MINISTERIEL N°035
CAB/MIN/FINANCES/2022/ DU 17 NOVEMBRE 2022
PORTANT INSTITUTION, FONCTIONNEMENT ET
FIXATION DU TAUX DU SYSTEME NATIONAL
D'EMISSION DES CERTIFICATS D'ASSURANCE**

C'est quoi le SNECA ?

- Le SNECA est une plateforme novatrice déployées par l'Autorité de Régulation et de Contrôle des Assurance dont le rôle premier est de générer des certificats d'assurance digitalisés, uniques, sécurisés et traçables.
- Il est le fruit d' un projet pensé, développé et mis en œuvre par l'ARCA.
- C'est l'une des premières innovation en son genre en Afrique.

À quels besoins répond le SNECA ?

BASE DE DONNÉES



CONTRÔLE



Le SNECA constitue une **source de données fiable**, permanente et à jour. La collecte des données se fait automatiquement à chaque souscription ou modification d'un contrat d'assurance.



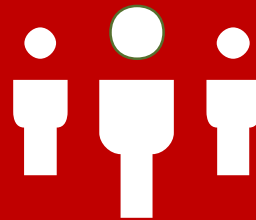
Le SNECA permet d'effectuer des **contrôles d'authenticité des certificats** d'assurances et autres.



**OUTIL
DÉCISIONNEL**



Muni de puissants outils de Business Intelligence, le SNECA est **un outil de pilotage et d'aide à la décision** pour l'ARCA



**PROTECTION
ASSURÉS**



Assure la **protection des assurés** par le suivi des indemnisations lors des sinistres et assure l'effectivité de la couverture.

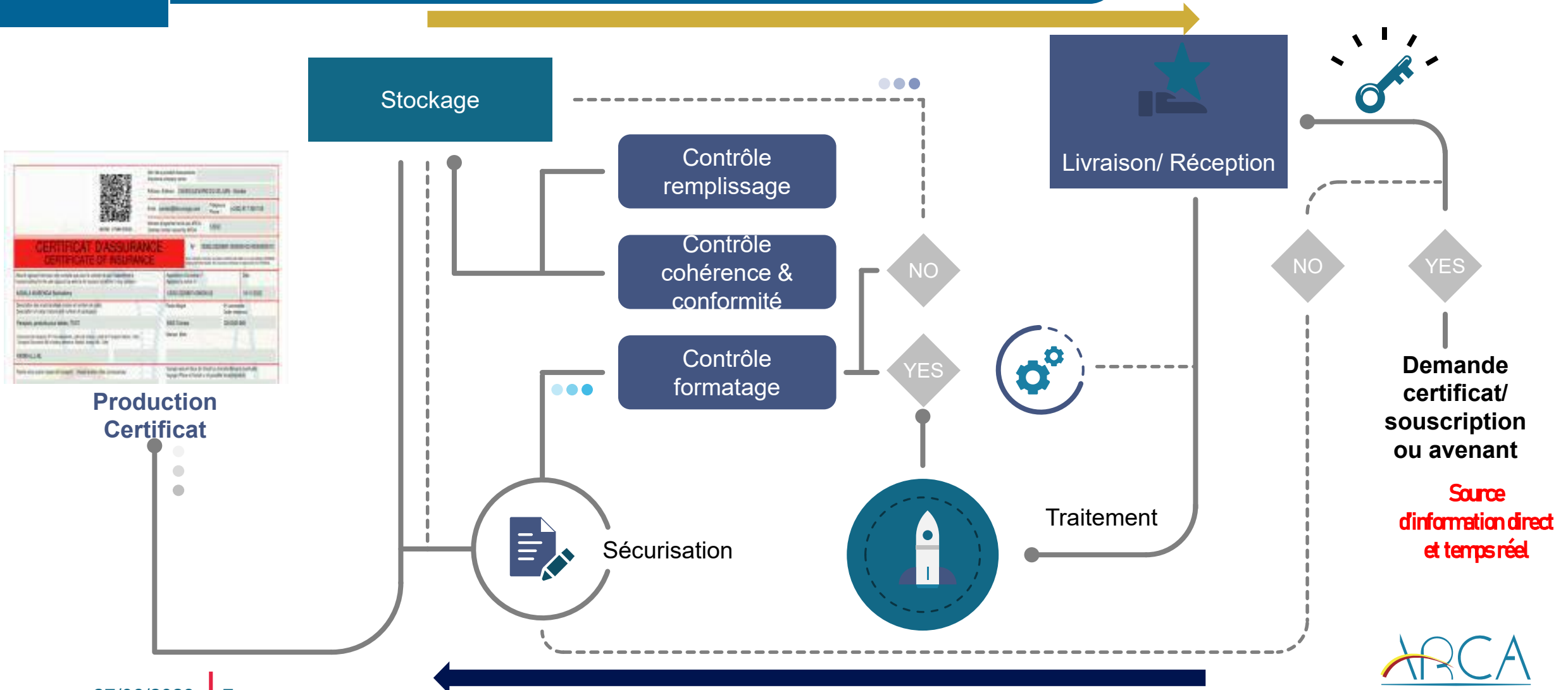
De l'obligation d'assurance en République Démocratique du Congo

- ✓ Le Code des assurances congolais, en ses articles 108 à 237, a rendu obligatoire les six assurances ci-après :
 1. Responsabilité Civile des propriétaires des véhicules terrestres à moteur ;
 2. Responsabilité Civile des transporteurs aériens ;
 3. Responsabilité Civile des transporteurs maritimes, fluviaux et lacustres ou des voies de navigation intérieures ;
 4. Assurance des risques de construction ;
 5. Assurance incendie ;
 6. Assurance des facultés à l'importation.



Comment ça fonctionne ?

« Processus interne »



Comment ça fonctionne ?

« Contrôle »

Contrôle par scan QR code

C'est la méthode de contrôle la plus rapide et simple. Elle consiste à scanner le code QR en utilisant un lecteur. Elle peut se faire soit en ligne, soit hors ligne (en offline).

Contrôle Direct System

Cette méthode de contrôle exige un interconnexion entre le système d'information du partenaire et le SNECA. C'est la méthode préconisée pour des contrôles de masse.



Contrôle par USSD

Contrôle par SMS, une méthode recommandée quand on ne peut utiliser un smartphone, un PDA ou un POS et en cas d'absence d'internet mobile.

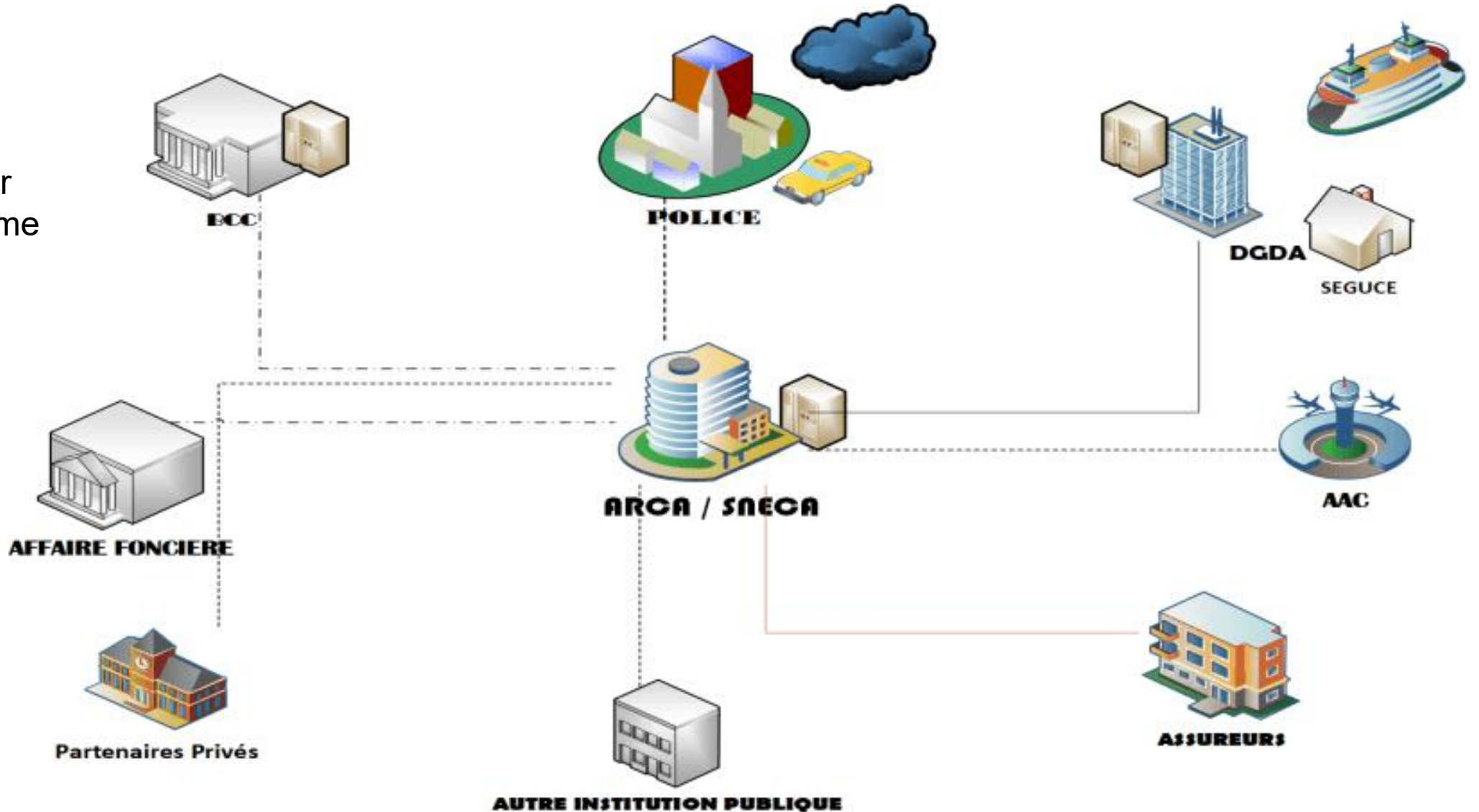
Contrôle chargement document en ligne

Contrôle en ligne consistant soit à charger le certificat électronique, soit à référencer son numéro dans le serveur de contrôle en ligne.

Comment ça fonctionne ?

« Interconnexion »

Input = assureur
 Out = écosystème
 de contrôle





MINISTRE DES FINANCES
DIRECTION GENERALE
DES IMPOTS

ACCUEIL

PROCÉDURE

CONTACTEZ-NOUS

SE CONNECTER



Faire une immatriculation

Faire une mutation

Carte rose pour tous

Vérifier mon véhicule



**MINISTRE DES FINANCES
DIRECTION GENERALE
DES IMPOTS**



Obtention de la Carte Rose
SERVICE EN LIGNE D'OBTENTION DE LA NOUVELLE
CARTE ROSE EN REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU
CONGO.

[ACCUEIL](#) [PROCEDURE](#) [ENREGISTREZ VOTRE VEHICULE](#) [CONTACT](#) [A SAVOIR](#) [SE CONNECTER](#)

Obtenir votre Carte Rose gratuitement

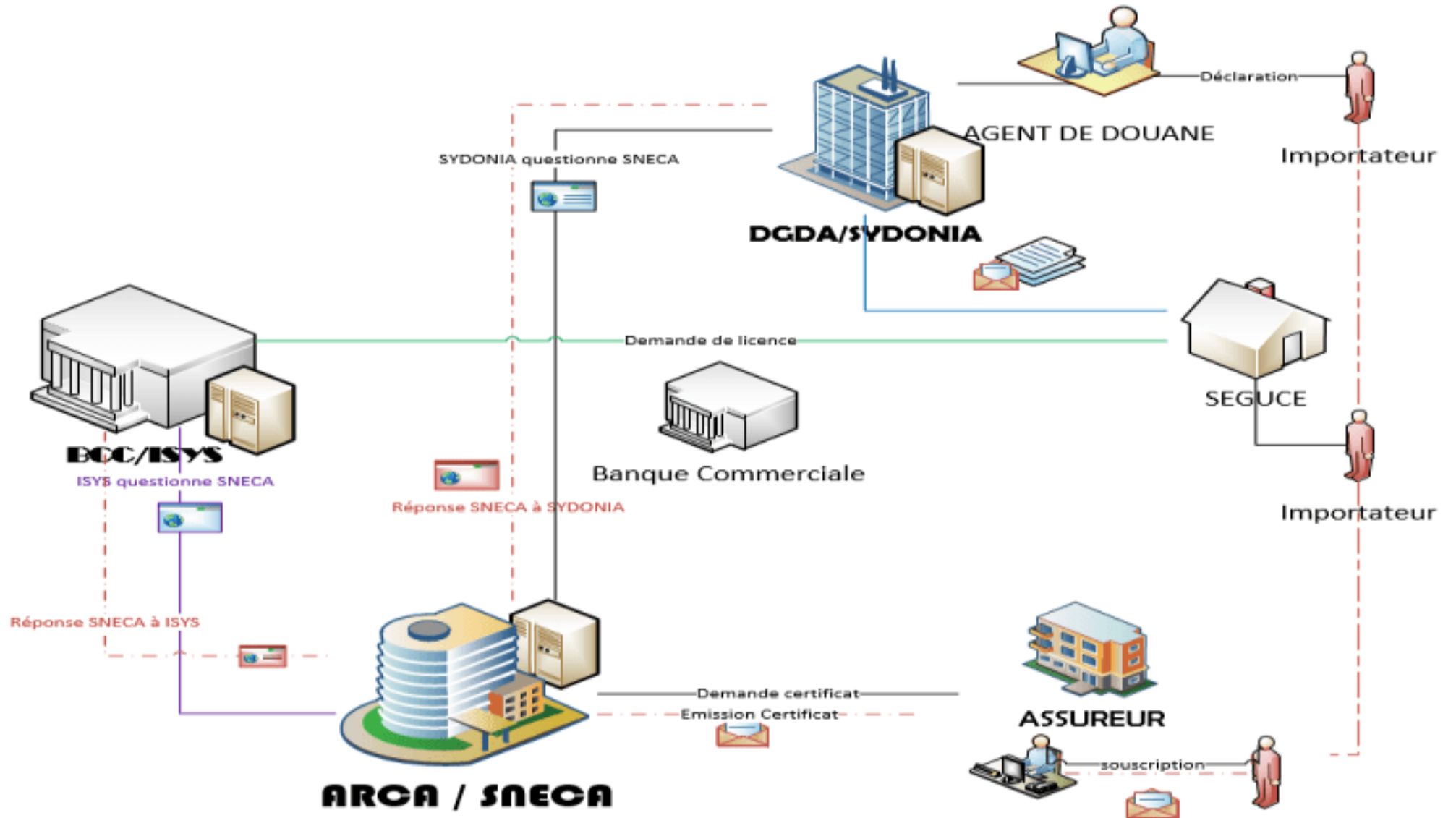


La digitalisation des services publics, précisément au niveau de la Direction Générale des Impôts (DGI), vous permet (en tant que détenteurs des volets jaunes) de faire la demande de récupération gratuite de votre carte rose in fine dans une agence DGI.

[Enregistrez votre véhicule](#)

Comment ça fonctionne ?

« Contrôle avec la douane »




- Existence du certificat
- Validité du certificat
- Disponibilité du certificat
- Propriété du certificat
- Valeur pondérale

D'autres contrôles de cohérence sont faits à posteriori (valeur FOB, marchandises, etc.)

Déclaration en détail - Récupérer [2023]

Fichier Modifier Afficher Aide



DAU - Documents Jointes

Bureau
5115 MAHAGI

Identification de la déclaration

Modèle	N°. d'enregistrement	14/01/2023	Référence du déclarant	N°. de liquidation	14/01/2023	Nbr. d'articles
IM 4	2023 E 9	14/01/2023	2023 JOSH778015526	2023 L 9	14/01/2023	1

Déclarant
000019

Réf.Liaase GUICE

N°Cert. Assurance
101-73200021-0000000014

GECOTRANS
4000, AV. DE LA JUSTICE KIN/GOMBE
AV. KASAI LUBUMBASHI / KATANGA

Article Code	Description	Référence	Date
1 ARC	Certificat ARCA	101-73200021-0000000014	14/01/2023

Art	Code	Description	Référence	Date
1	ARC	Certificat ARCA	101-73200021-0000000014	14/01/2023
1	FCM	Facture Commerciale	1234455	13/01/2023
1	TTR	Titre de transport	RAS	13/01/2023
1	FRI	FERI (Fiche Electronique des Renseignements à l'Import)	RAS	13/01/2023

D.D.U. Note de val. Bull. de liquidation Page info. Doc. joint Docs. Scan. ASW Scan. Doc. Sélectivité AAG - Articles Requests/Answers

- Existence du certificat
- Validité du certificat
- Disponibilité du certificat
- Propriété du certificat
- Valeur pondérale

D'autres contrôles de cohérence sont faits à posteriori. (Valeur FOB, marchandises, etc.)

Taxes article		Taxes globales			
DDI	Droit de Douanes à l'Import	14,625,482	RET	Retribution DGDA/Partenaires	52,651
TVA	Taxe sur la valeur Ajoutée	14,040,463	RAN	Retenue ANAPI 4% de 5%TPI	3,510
TPI	Taxe Promotion de l'Industrie	1,614,653	ARC	Amendes Certificat d'Assurances	10,000,000
COG	Commission OGEFREM	334,192	ANA	ANAPI 96% de 5% TPI	84,241
RCCO	Rétribution sur Commission Ogefrem	18,281			
CSO	Comité de Suivi OGEFREM DGDA	13,162			
TVF	TVA Commission Ogefrem	58,501			
PSI	Taxe Phyto-Sanitaire Import	135,840			
QPV	Quarantaine Végétaux, Prod Végét.	9,434			
RII	Redev. rémun. Informat. à l'Import	1,645,366			
RCC	Redevance de Suivi de Change	139,673			
RRC	Retenue Redev suivi Change 4.5%RCC	6,581			

	Total taxes globales	10,140,402
	Total taxes articles	32,641,628
	Montant total liquidé pour la déclaration	42,782,030
	Montant actuel	



Vous n'êtes pas satisfait des services de votre assureur?
Vous estimez être victime d'une injustice ?

L'ARCA vous protège

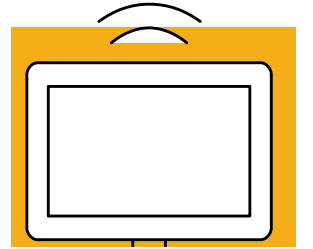
Lire les informations importantes avant de continuer en cliquant ici.

[+ Déposer une réclamation](#)



Comment ça fonctionne ?

« Reporting »



Evolution des primes du mois en cours

● Faculté ● Automobile



Evolution des primes du mois précédent

● Faculté ● Automobile



Comment ça fonctionne ?

« Reporting »

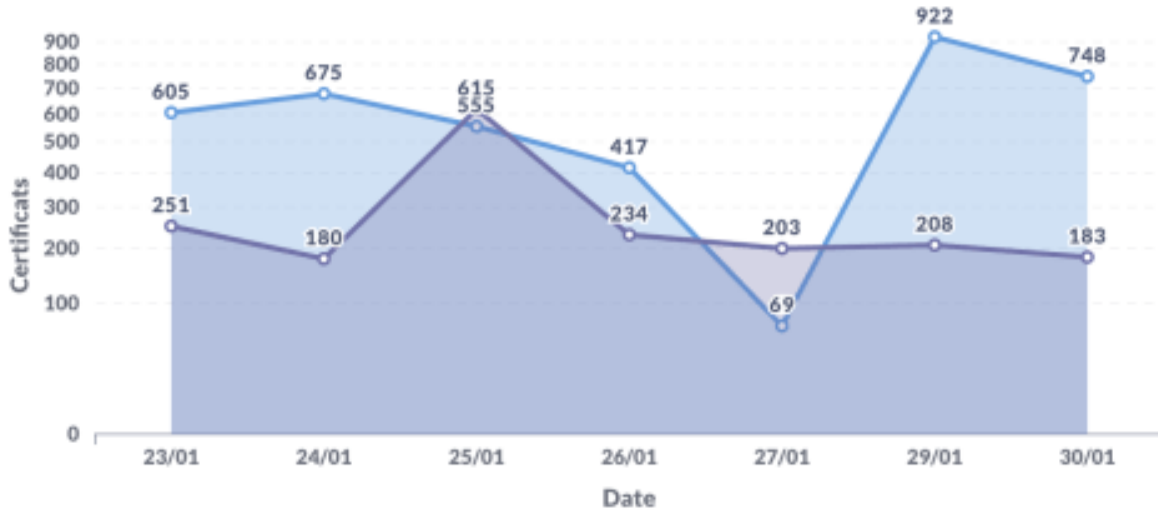


Statistiques SNECA

[Production des certificats](#)
[Primes d'assurance](#)
[Frais SNECA et frais d'émission](#)

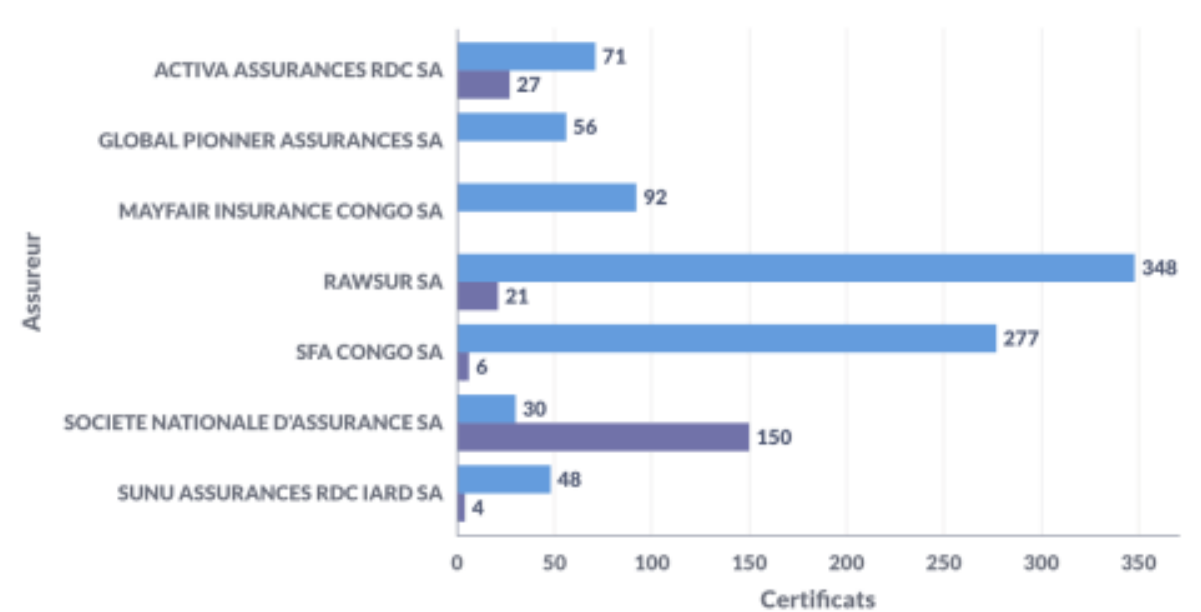
Evolution du nombre de certificat sur les 8 derniers jours

● Faculté ● Automobile



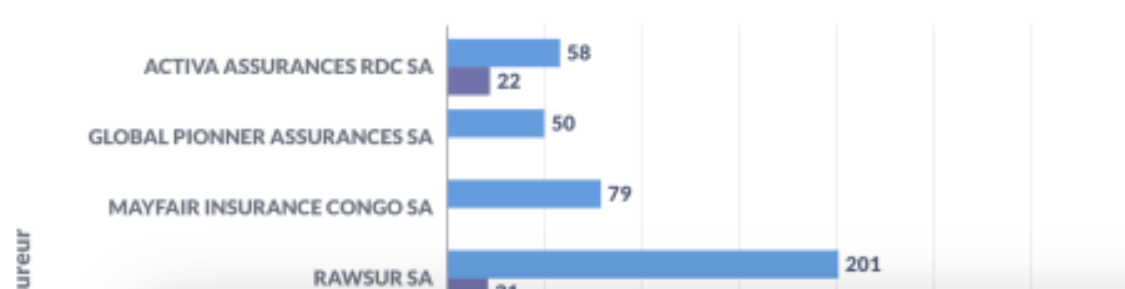
Nombre de certificat par assureurs hier

● Faculté ● Automobile



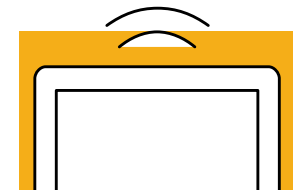
Nombre de certificat par assureur aujourd'hui

● Faculté ● Automobile



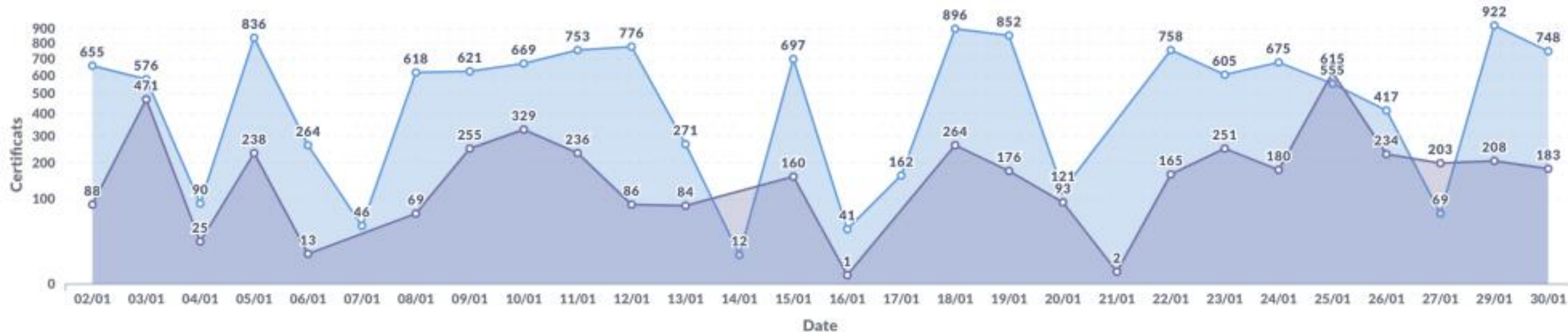
Comment ça fonctionne ?

« Reporting »



Evolution du nombre de certificat du mois en cours

● Faculté ● Automobile



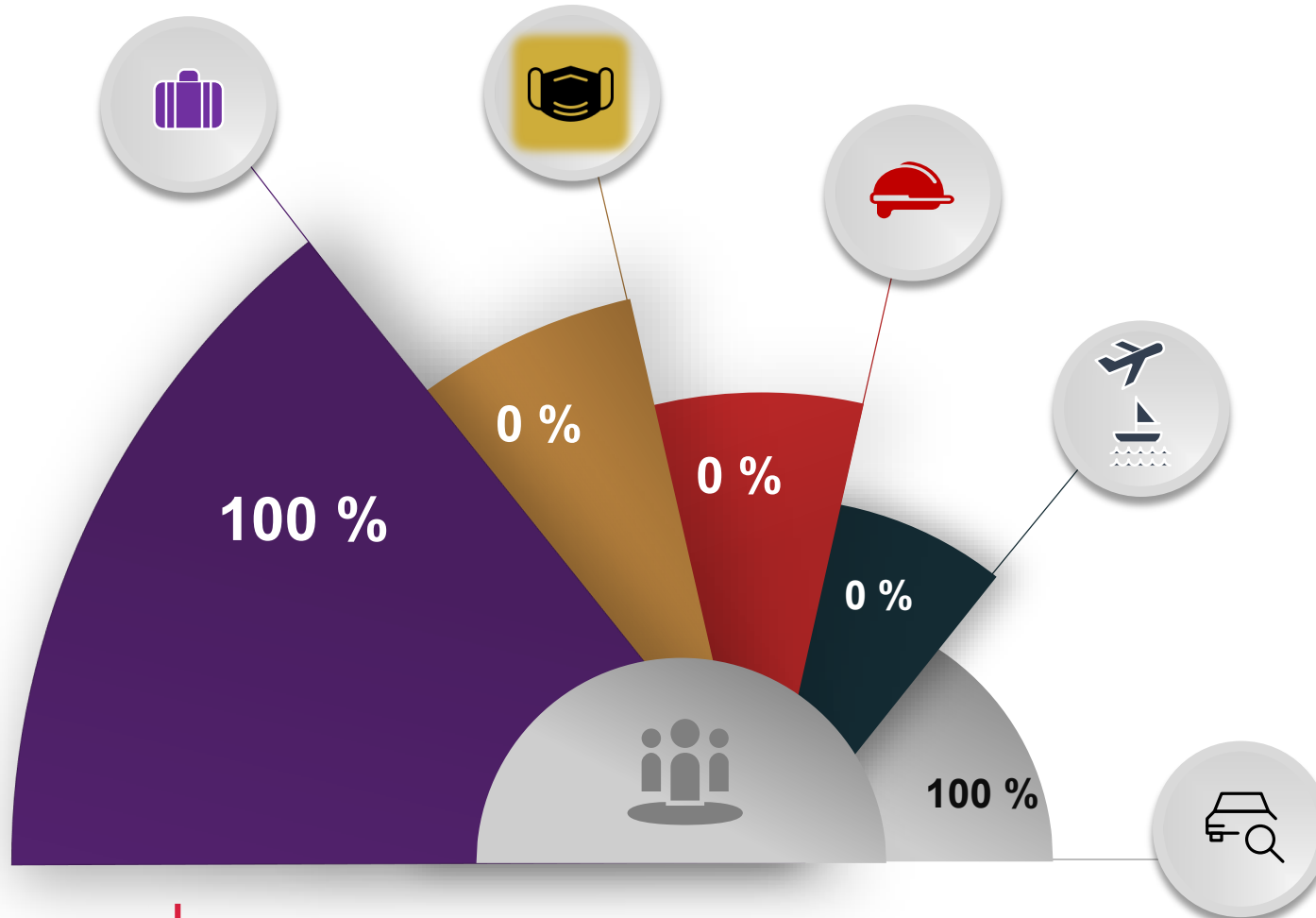
Evolution du nombre de certificat du mois précédent

● Faculté ● Automobile



Que retenir du SNECA ?

« Intégration des assurances obligatoires »



Facultés à l'importation

En terme d'opérationnalisation, le contrôle de l'assurance des facultés à l'importation est totalement opérationnel dans le SNECA

Incendie

Non encore opérationnel dans le SNECA

Risques chantiers

Non encore opérationnel dans le SNECA

RC des transporteurs aériens/maritimes

Non encore opérationnel dans le SNECA

RC Automobile

Le contrôle automobile étant très contraignant, il sera lancé incessamment. Le produit est déjà opérationnel dans le SNECA

Que retenir du SNECA ?

« Impacts »

1 Développement du marché

Les mesures coercitives qui sont garanties par le SNECA auront un impact positif sur le développement et l'assainissement du marché des assurances congolais.



2 Protection des assurés

Le SNECA pose les jalons d'une relation de confiance entre l'assureur et l'assuré. En effet, il garantit la protection de l'assuré, le suivi des dossiers de sinistre et leur indemnisation si nécessaire.



3 Outil contribuant à économie

L'économie du pays est dotée d'un outil qui assure le traçabilité et le paiement de la TVA et permet ainsi au Gouvernement de maximiser ses recettes.



4 Pilotage du marché

Avec la collecte et la centralisation de toutes les données de production du marché congolais, l'Etat se voit doté d'un gouvernail pouvant être utilisé comme levier de pilotage du marché



Merci !



Autorité de Régulation et
de Contrôle des Assurances

