



**BANKY FOIBEN'I MADAGASIKARA**  
COMMISSION DE SUPERVISION BANCAIRE ET FINANCIÈRE

## ASSURANCE SCOLAIRE NUMERIQUE

---

### REUNION GCAF

Secrétariat Général de la Commission de Supervision Bancaire et Financière  
Département Contrôle des Assurances

4 OCTOBRE 2023

# SOMMAIRE

---

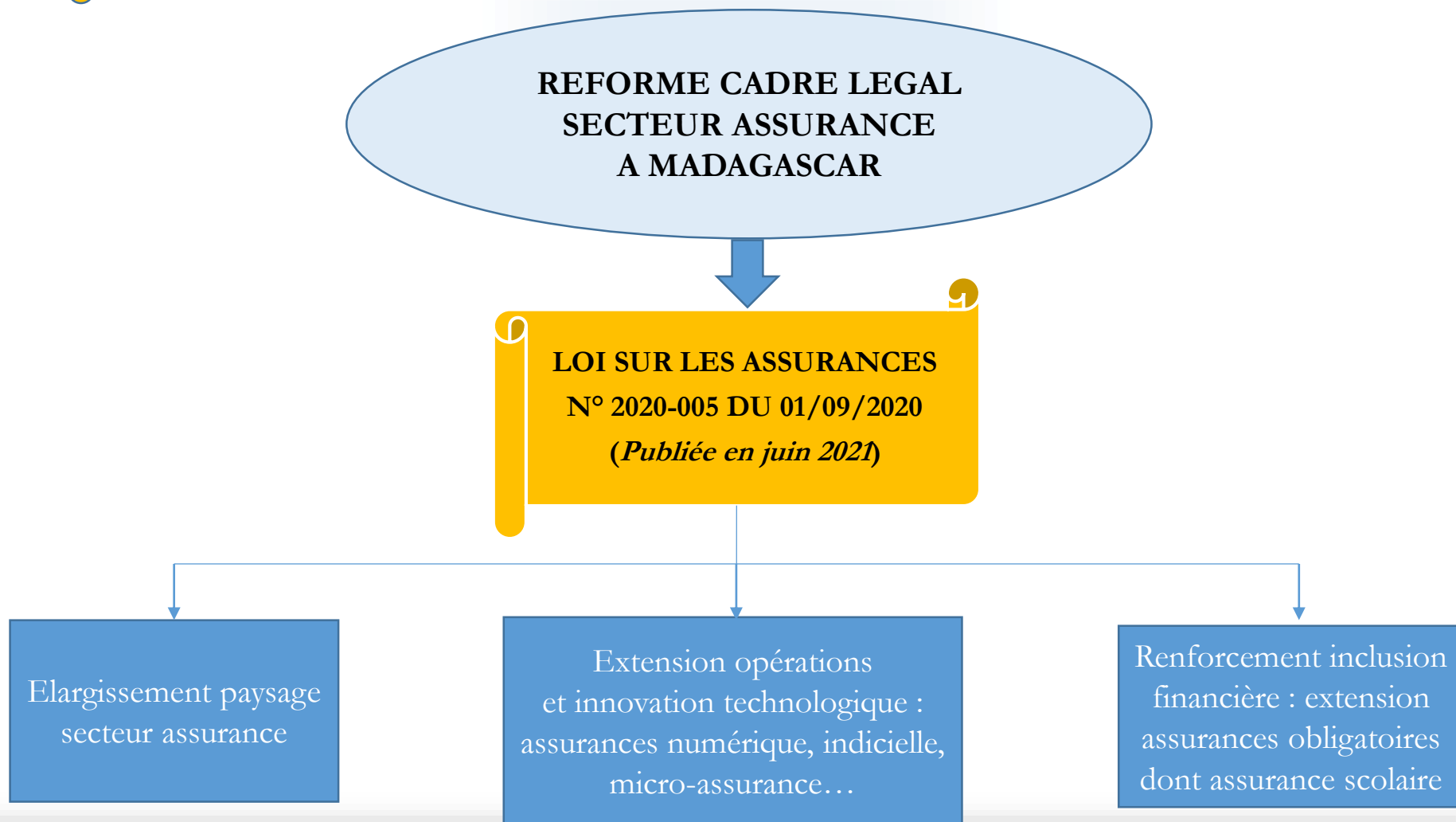
**I. CADRE LEGAL ET REGLEMENTAIRE**

**II. ASSURANCE SCOLAIRE NUMERIQUE**

**III. PROCHAINES ETAPES**

# I. CADRE LEGAL ET REGLEMENTAIRE

## 1.1 OPERATIONS D'ASSURANCE



## 1.2 ASSURANCE NUMERIQUE

**LOI SUR LES ASSURANCES**  
**N° 2020-005 DU 01/09/2020**  
*(Publiée en juin 2021)*



- **Opération autorisée** : assurance numérique
  - Prestation d'assurance via tout instrument électronique, magnétique, biométrique ou informatique, matérialisée par contrat d'assurance électronique (*article 11*)
- **Intermédiation** : établissement de monnaie électronique (EME) en tant que canaux de distribution de l'EA (*article 228*)
- **Produits autorisés** : aucune restriction
- **Autorité de contrôle** : CSBF

## II. ASSURANCE SCOLAIRE NUMERIQUE

### 2.1 PRESENTATION DU PRODUIT



- Assurance scolaire développée par SANLAM (EA) Madagascar via MVola S.A. (EME)
- Assurés : élèves scolarisés dans établissement d'enseignement privé jusqu'à l'âge où cesse l'obligation d'assurance
- Souscripteurs : parents d'élèves ou chefs d'établissements
- Prime annuelle : 10 000 Ar/élève (environ 2 EUR)



## 2.2 ETENDUE DE GARANTIE



### COUVERTURE

- Responsabilité civile des parents ou tuteurs (dommages causés ou subis par l'assuré)
- Garantie individuelle accident scolaire et périscolaires subi par l'assuré
- Prise d'effet : jour rentrée scolaire de l'année de souscription
- Cessation de garantie : veille de la rentrée scolaire suivante

### GARANTIES ET FRANCHISES

- Responsabilité civile
  - Dommages corporels et immatériels consécutifs : 200 millions Ar (40 000 EUR)
  - Dommages matériels : 20 millions Ar (4 000 EUR)
- Indemnités contractuelles
  - En cas de décès : 800 000 Ar (160 EUR)
  - Invalidité permanente : 1 000 000 Ar (200 EUR)
  - Frais de traitement : 200 000 Ar (40 EUR)

## 2.3 FONCTIONNEMENT



1. Souscription uniquement par téléphone mobile via le menu MVola (*cf. informations clients ci-après*)
2. Consultation des conditions générales en ligne ou auprès Telma shop
3. Paiement prime TTC via MVola
4. Réception automatique attestation sur adresse mail liée au compte MVola
5. Reversement prime à SANLAM par MVola (moins commission d'intermédiation)
6. Indemnisation : service sinistre SANLAM

### Informations clients

- Nom et prénoms assuré
- Date de naissance assuré
- Année scolaire couverte par contrat
- Date de validité contrat
- Numéro Telma souscripteur
- Adresse e-mail souscripteur
- Numéro pièce d'identité souscripteur
- Date de souscription
- Référence attestation

## 2.4 AUTRES INFORMATIONS

**Réclamation  
(Protection des  
consommateurs)**

- Réception demande d'informations ou réclamations par MVola, via service clients
- Transfert réclamations ou demandes d'indemnisation auprès SANLAM



- Nombre souscription : 461
- Nombre sinistre : 1

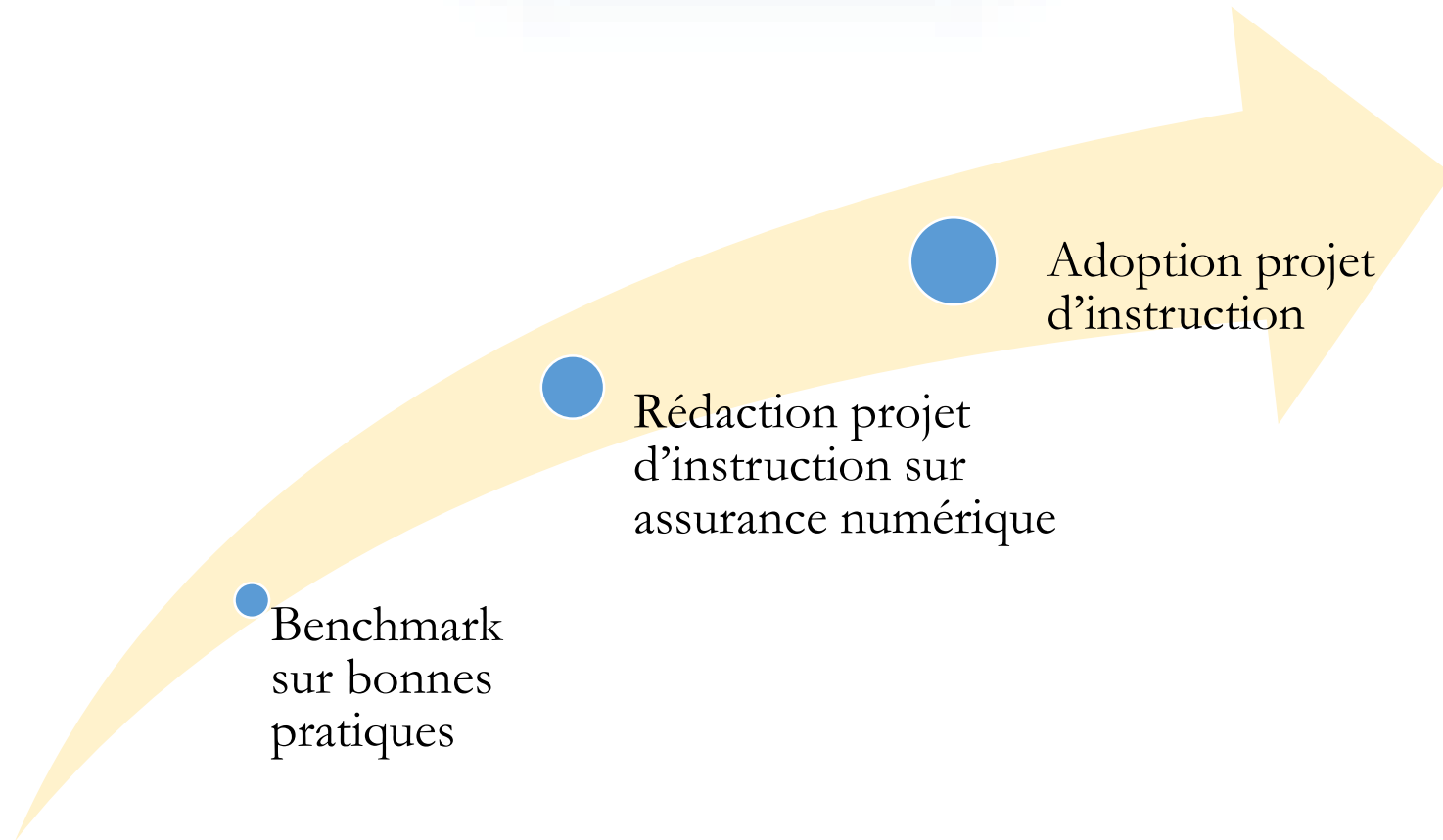


SANLAM (EA) et MVola (EME) entités supervisées par CSBF



### III. PROCHAINES ETAPES

---



**Merci de votre  
attention !**